

当社では安心・安全にご利用いただくためサポート範囲を以下の通り定めております

他社携帯会社を契約しているスマートフォンの操作はご案内できません
他社でお買い求めいただいた端末は内容によりサポートできない場合がございます

• 基本操作説明

(通話／メール／音設定／アプリの追加・削除など)

• Googleアカウント設定／Apple Account設定

※アカウントは設定およびデータ移行時に利用しますが管理はご自身でお願いします

※当社ではアカウント情報 (ID・パスワードなど) をお預かり・保存・管理することは一切ございません

• データ移行

(電話帳／写真などのバックアップ／復元)

※端末によっては移行できない場合もございます

※当社で購入した端末は無料 お持ち込み端末のデータ移行は手数料3300円がかかります

• APN (アクセスポイント) 設定

• 当社オプションサービスの設定

(ケーブルスマホマイページ／セキュリティ／iフィルターなど)

• LINE基本設定

(メッセージ送受信／友だち追加／通話など)

個人情報保護およびセキュリティ確保のため以下の操作は当社ではサポートできません お客様ご自身でお願いします

• 金銭のやり取りや契約を伴うアプリの操作

コード決済・非接触型IC決済 (電子マネー／クレジットカード登録)

店舗・通販・ポイントなどのアプリ

アプリ購入 (App Store／Google Play含む) や課金ゲームなど

メール持ち運びサービス (キャリアメール持ち運び) の手続きおよび設定

• 個人のプライバシーや発信内容に深く関わるサービスの操作

フェイスブック・インスタグラム・エックス (X) などのSNSやブログなど

個人の思想・嗜好・発信内容に関わるサービスの操作