

# スマホの困った ご自宅で解決！

## リモートサポート

オプション月額

**330** 税込  
円

スマホの使い方や設定等  
お困りごとを、お客様の  
スマホの画面を遠隔で  
見ながら操作をご案内  
します。



### おもなサポート内容

#### スマホの基本操作

タッチ操作の方法、電源・メニュー・ホーム等、各種ボタンの使い方をご案内します。

#### カメラの設定・操作

スマホに内蔵されているカメラの設定や操作方法についてご説明します。

#### 各種機能設定

マナーモードやバイブ・機内モード・着信音などの設定をご案内します。

#### 電話の操作

スマホから電話をかけたり電話を受けたりするときの操作方法をご説明します。

#### 写真の保存確認

カメラで撮影した写真や受信した写真が保存されていることを確認する方法を解説します。

#### アプリの入手・削除

各種アプリの入手および不要アプリの削除をご説明します。

など



強固なセキュリティのワンタイムパスを使用して接続します。

- ・お客様が許可をしないかぎりオペレーターは操作不可
- ・パスワードの盗用などによる不正アクセスを防止
- ・認証のために1回しか使えない「使い捨てパスワード」

当サービスを利用する場合は、GooglePlayストア（Androidの場合）App Store（iPhoneの場合）から「RemoteCall」アプリのインストールが必要です。詳しい設定方法はリモートサポートセンターでご説明いたします。

### セットオプションもあります

**安心パック A 440** 税込  
円  
リモートサポート⊕セキュリティ

**安心パック B 660** 税込  
円  
リモートサポート⊕セキュリティ⊕無期限延長保証

※お客様との電話対応の内容は録音により記録されます。また、リモートサポートの内容は録画により記録されます。  
※本サービスは、利用者の問題・課題等の解決、または解決方法の説明を保証するものではありません。

お使いのスマートフォンによっては、サポートできない機種がございますのでご了承ください。

※リモートサポート問い合わせ先はお申し込みの際に電話番号をご案内いたします。

リモートサポートのお申し込みはこちら

**ICTV.** 入間ケーブルテレビ  
**スマイルプラザ**

**TEL 04-2966-4000**  
【申込受付時間】9:00~18:00

〒358-0003  
入間市豊岡1丁目11-1  
アイポット1階